

Mesdames, Messieurs,

La qualité de service qui vous est rendue constitue une volonté forte et une priorité majeure pour les Comités Départementaux de Taekwondo et Disciplines Associées de la ligue IDF.

Elle doit traduire l'engagement des équipes de bénévoles, en termes de satisfaction des licenciés et d'excellence opérationnelle.

Le monde associatif évolue en permanence : pour cela, il nous faut rester proche de vous, et donc mieux vous connaître.

C'est pourquoi, nous avons souhaité lancer **une consultation**, à propos de la vie du club, le développement, le soutien aux clubs, la vie sportive et la pratique traditionnelle proposée par les comités.

Ceci dans le but de :

- repérer les points forts et les points faibles,
- d'améliorer en permanence la qualité des prestations,
- de toujours mieux répondre à aux attentes des licenciés, des bénévoles, des enseignants.

Soyez assurés que vos réponses resteront anonymes et confidentielles. Elles contribueront à l'évolution du fonctionnement de votre comité et qu'elles seront traitées avec soin et attention.

Ce questionnaire vous prendra quelques minutes à remplir. Pour y participer, nous vous remercions de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous.

À tout moment, vous avez la possibilité d'interrompre votre questionnaire et de le reprendre, en cliquant à nouveau sur le lien.

Votre avis est très important pour le comité, et nous vous remercions par avance du temps que vous consacrerez à répondre.

Liens pour accéder au formulaire en ligne : <https://goo.gl/forms/c6IzSIN9Bw2v9I562>

Claude CARQUER

Ligue IDF de Taekwondo et Disciplines Associées Chargé de développement Comités  
Départementaux de Taekwondo et DA 75, 77, 78, 91, 92, 94, 95

Directeur des Grades - Pôle Grades et Traditions

Mail : [claude.carquer@taekwondo-idf.com](mailto:claude.carquer@taekwondo-idf.com)

mob : 06 18 79 04 69